



www.falaise-suisse-normande.com

Office de Tourisme Falaise Suisse-Normande

Charte du Partenaire

2026

.Basile



L'Office de Tourisme en bref



NOS MISSIONS :

- L'accueil et l'information : au plus près de nos visiteurs
- La promotion et la commercialisation : faire connaître l'offre locale et développer l'activité
- La formation d'un réseau : fédérer les partenaires et partager des expériences

NOTRE ORGANISATION :

L'Office de Tourisme Falaise-Suisse Normande est, depuis octobre 2019 un EPIC (Etablissement Public Industriel et Commercial) administré par un Comité de Direction, présidé par M. Jean-Philippe Mesnil et composé de 20 membres (élus et socio-professionnels)

NOTRE ÉQUIPE :



Slim HANACHI
Directeur



Ophélie DELACOUR
Site Internet
Réseaux sociaux
Presse



Natacha ARMAND
Responsable
Accueil Boutique
Partenariat



Mary TUYTTEN
Accueil
Partenariat
Référénte
agenda



Emmanuel THIÉBOT
Responsable
Mémorial de
Falaise



Aurore CALVEZ
Médiation
Service
pédagogique



Jérémy BISCHOFF
Promotion
Commercialisation

QUELQUES CHIFFRES



2
bureaux
d'information



7
salariés



8.1k
fans



170K
utilisateurs



120
partenaires



+13 000
visiteurs accueillis
dans les offices de
tourisme



+300
jours d'ouverture
au public



1
musée en gestion

Nos missions



Votre
contact
Natacha



narmande@falaize-suissonnormande.com

L'ACCUEIL ET L'INFORMATION

Accueillir et conseiller les visiteurs, en français et en langues étrangères, c'est avant tout partager la passion de notre territoire. Nous valorisons et diffusons les informations touristiques avec attention, tout en assurant une présence active sur les réseaux sociaux, la borne interactive (7j/7) et les écrans d'information. Une veille régulière nous permet d'adapter nos actions et de garantir une expérience toujours plus enrichissante.

VALORISER VOS PRODUITS DANS NOTRE BOUTIQUE

La boutique de l'Office de Tourisme met en valeur notre destination à travers une sélection de produits locaux et d'articles fabriqués sur le territoire.

Vous êtes producteur, artisan ou auteur ?

Rencontrons-nous pour promouvoir vos créations !

Vous souhaitez offrir la meilleure expérience à vos visiteurs ? Profitez de nos tarifs préférentiels.



groupe@suisse-normande.com

LA PROMOTION ET LA COMMERCIALISATION

Notre action repose avant tout sur la richesse des rencontres et la qualité des échanges. Chaque participation à un démarchage ou un salon spécialisé, grand public ou professionnel, est une occasion privilégiée de partager des expériences authentiques.

De la conception de produits, la prospection à l'accueil des groupes, chaque interaction s'appuie sur une connaissance fine de nos visiteurs.



Votre
contact
Jérémie

Nos missions

NOS OUTILS NUMÉRIQUES



ANIMER LE RÉSEAU DES PARTENAIRES

L'Office de Tourisme fédère autour de lui un réseau de **120 partenaires / établissements**.

Nous sommes à votre écoute pour partager des bonnes pratiques et renforcer la qualité de l'accueil. Une belle dynamique collective au service d'un tourisme plus performant et plus humain. Profitez de temps d'échanges, d'ateliers, d'informations spécifiques et d'avantages toute l'année en rejoignant notre communauté touristique.



Atelier stratégie SEO



Votre
contact
Mary



mtuytten@falaise-suisssenormande.com

Le site www.falaise-suisssenormande.com incarne la vitrine de la destination.

Clair, attractif et multilingue, il a déjà séduit près de 171 000 visiteurs et compte près de 425 000 pages vues (en 2024), guidés par un moteur de recherche performant et une cartographie interactive pour préparer leur séjour en toute simplicité.

Sur **Facebook** et **Instagram**, chaque publication est une invitation à découvrir, à s'émerveiller et à partager. Entre paysages, coups de cœur et actualités locales, nos réseaux sociaux font vivre l'esprit de Falaise – Suisse Normande et créent du lien avec une communauté toujours plus nombreuse et engagée. (près de 600 000 vues et 48% d'interactions supplémentaires sur Facebook)



Votre
contact
Ophélie



odelacour@falaise-suisssenormande.com

VOS ENGAGEMENTS EN TANT QUE PARTENAIRE

Tout au long de son séjour, un touriste rencontre des habitants, des commerçants et des acteurs du tourisme. Ces échanges sont essentiels pour l'image et la réputation de notre destination.

Nous comptons sur vous pour :

- ✓ **Offrir un accueil et une information de qualité** toute l'année.
- ✓ Être un **véritable ambassadeur de la destination** auprès de vos clients et partenaires.
- ✓ **Mettre à jour vos informations** sur le SIT et nous signaler tout changement rapidement.
- ✓ **Répondre à nos sollicitations** pour mieux comprendre vos besoins et ceux des visiteurs.
- ✓ **Promouvoir la destination sur vos supports** : logo, lien vers le site et les réseaux Falaise–Suisse Normande, hashtag #falaisesuisssenormande.

Pourquoi devenir partenaire ?

BOOSTEZ VOTRE VISIBILITÉ

- ✓ Présence sur nos supports : guides, site Internet, écrans d'information à l'Office de Tourisme et borne extérieure à Falaise (accessible 24h/24).
- ✓ Relais de vos actualités et événements (selon notre ligne éditoriale) via notre newsletter et nos réseaux sociaux.
- ✓ Participation à nos actions de promotion : mise en avant de votre offre, bourses d'échange, salons et journées portes ouvertes.

PROFITEZ DE NOS SERVICES

- ✓ Mise à disposition de nos supports d'information grand public (guides, plans, circuits découverte...).
- ✓ Envoi régulier, en saison, et tout au long de l'année de l'agenda des manifestations, du calendrier d'ouverture des sites et restaurants partenaires.
- ✓ Mise à jour des informations touristiques sur nos réseaux sociaux et dans la newsletter mensuelle.
- ✓ Conseils personnalisés pour promouvoir votre activité (espace VIT, labels) et appui technique.
- ✓ Pour l'accueil des groupes, rejoignez le réseau Pro : contactez-nous !

LA CARTE PRIVILÈGE

Pour vous !

Des avantages, des réductions, des offres, des gratuités pour découvrir les sites partenaires de la destination Falaise-Suisse Normande



OFFRE RÉSERVÉE À NOS PARTENAIRES

LE KIT NUMÉRIQUE

*Notre logo
des Qrcodes*



Eductour - Pont-d'Ouilly Loisirs et Kotaventure

Comment devenir partenaire ?

- ✓ Lire attentivement la charte du partenaire
- ✓ Téléchargez et compléter le bulletin d'adhésion (signature obligatoire), disponible sur l'espace <https://www.falaise-suisssenormande.com/espace-partenaires>
- ✓ Pas de règlement maintenant - **Facturation du Trésor public à l'automne 2026**

Catégories	Montants TTC
HEBERGEMENT	
Hôtel – restaurant	155€
Hôtel, camping, chambre d'hôtes, location saisonnière (meublé de tourisme ou gîte), aire de service, gîte de groupe	90€
CULTURE ET LOISIRS	
Base de loisirs, centres aquatiques, golfs	160€
Musées, sites	110€
Autre activité touristique ou culturelle	70€
ACTIVITÉ COMMERCIALE	
Grande surface commerciale (≥ à 500m²)	160€
Location de salle	160€
Restaurant, brasserie, restauration rapide	130€
Commerce de bouche, produits du terroir, débit de boisson	80€
Autre entreprise et service	100€
Autre commerce et artisan	35€
Rubrique supplémentaire	25€

- ✓ **Plusieurs rubriques ?** Le montant de l'adhésion est calculé sur la base de l'activité la plus importante à laquelle on ajoute 25 € par rubrique supplémentaire
- ✓ **C'est votre première adhésion à l'Office de Tourisme ?** Bénéficiez d'une remise spéciale de 25 % sur le plein tarif.
- ✓ **Votre activité se situe hors du Pays de Falaise ?** Vous pouvez adhérer à condition d'adhérer déjà à l'office de votre territoire

A la carte / insertions publicitaires

PLUS DE VISIBILITÉ

Boostez votre visibilité avec une insertion publicitaire dans une de **nos éditions à paraître** (les éditions 2025 sont visibles sur notre site Internet :

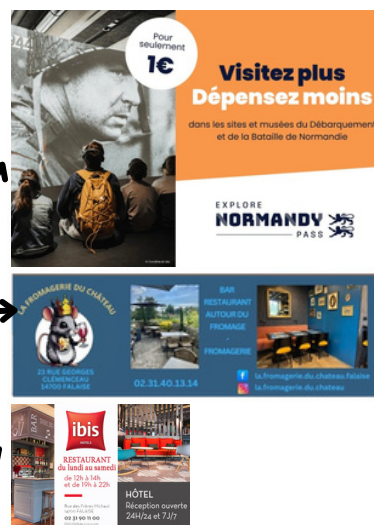
✓ **Le guide touristique** 2026 - 12 000 exemplaires / format A5 (H21XL14.8cm), sortie prévue début février

✓ **Le Falaise Pocket** 2026 - 15 000 exemplaires (+50%) format A6 (H14.8XL10.5) et **le carnet d'escapade en Suisse Normande et Pont-d'Ouilly** - 3 000 exemplaires format A5 (H14.8XL21)



exemples dans le guide touristique

TAILLE DE L'INSERTION	MONTANTS TTC
1/8 page	250€
1/4 page	400€
1/2 page	650€
1 page	1 050€



ou sur nos écrans (2 écrans dans nos bureaux de Falaise) et la borne 7/7 à côté de l'Office de Tourisme

DURÉE DE L'INSERTION	MONTANTS TTC
1 SEMAINE	30€
1 MOIS	50€
1 MOIS (07/08)	100€



En tant que partenaire de l'Office de Tourisme du Pays de Falaise, **bénéficiez de tarifs privilégiés** sur les insertions publicitaires (brochures et écrans).

- 1 insertion publicitaire = remise de 10 % sur le montant total
- 2 insertions publicitaires ou plus = remise de 20 % sur le montant total

offre partenaire !

Les dates clés - 2025 / 2026

OCTOBRE	Lancement de campagne - Partenariat 2026
NOVEMBRE	Collecte des informations, insertions publicitaires pour création du guide touristique
DÉCEMBRE	Clôture de la réception des mises à jour des partenaires
JANVIER	Lancement des salons professionnels et grand public
FÉVRIER	Ateliers partenaires – Préparation des éditions et de la saison
MARS	Rencontre partenaires, bourses d'échange de brochures et lancement de saison
AVRIL – MAI JUIN	Modifications des horaires d'ouverture de l'Office de Tourisme Ouverture du bureau de Pont-d'Ouilly Calendriers d'ouvertures des sites et restaurants.
JUILLET-AOÛT	Pleine saison – Animations – spectacles
SEPTEMBRE	Mise à jour des données Internet sur la plateforme Tourinsoft
OCTOBRE	Bilan de saison

Vos contacts privilégiés : **Natacha ARMAND et Mary TUYTTEN**
naarmand@falaïse-suisse-normande.com mtuytten@falaïse-suisse-normande.com
02 31 90 17 26

OFFICE DE TOURISME FALAISE - SUISSE NORMANDE

Bureau de Falaise

5 Place Guillaume le Conquérant
14700 FALAISE
02 31 90 17 26
info@falaïse-suisse-normande.com

Point information de Pont-

d'Ouilly (ouverture en saison)
Place des halles
14690 Pont-d'Ouilly
02 31 69 29 86

