



# OFFICE de TOURISME FALAISE-SUISSE NORMANDE



**CHARTRE DU PARTENAIRE**

#falaisesuisssenormande

**2025**



**FALAISE  
SUISSE  
NORMANDE**

# L'Office de Tourisme en bref



## Nos missions :

- **L'ACCUEIL et l'INFORMATION** : au plus près de nos visiteurs !
- **La PROMOTION et la COMMERCIALISATION** : faire connaître l'offre locale et développer l'activité.
- **La FORMATION d'un RESEAU** : fédérer les partenaires et créer du lien

## Notre organisation :

L'Office de Tourisme du Pays de Falaise est, depuis octobre 2019 un EPIC (Etablissement Public Industriel et Commercial) administré par un **Comité de Direction**, présidé par **M. Jean-Philippe Mesnil** et composé de 20 membres (élus et socio-professionnels).

## Notre équipe :



**Natacha ARMAND**  
Responsable Accueil,  
Boutique, Partenariat



**Ophélie DELACOUR**  
Site Internet / Réseaux  
sociaux



**Jérémy BISCHOFF**  
Promotion /  
commercialisation



**Mary TUYTTEN**  
Accueil / Partenariat  
Référente agenda



**Slim HANACHI**  
Directeur



**Emmanuel THIEBOT**  
Responsable Mémorial  
de Falaise



**Aurore CALVEZ**  
Médiation



**Capucine HENRIOT**  
Alternante médiation

# Nos Missions

## L'ACCUEIL et l'INFORMATION : au plus près de nos visiteurs !

Accueil et conseil en français et langues étrangères, collecte et diffusion des informations touristiques, observation et analyse de l'activité touristique, animation des réseaux sociaux, de la borne 7/7 et des écrans d'information.



*Nos Éditions grand public*



## Valoriser vos produits à la boutique

La boutique de l'Office de Tourisme est une vitrine de notre destination avec des produits locaux, des articles fabriqués localement.

Vous êtes producteur, artisan, écrivain ? Rencontrons-nous pour valoriser vos produits.

Vous souhaitez bichonner vos visiteurs ? Bénéficiez de tarifs préférentiels



## La PROMOTION et la COMMERCIALISATION : faire connaître l'offre locale et développer l'activité touristique !

Valorisation de l'offre touristique, présence sur les salons spécialisés à destination du grand public ou des professionnels, conception de produits touristiques, démarchages, accueil de groupes, actions extérieures, création et mise à jour d'outils de communication, relations presse.



Salon du Tourisme à Lille  
Janvier 2024



Roadshow en Angleterre – Octobre 2023



# Nos Missions

## Des outils numériques pour accroître la visibilité de la destination... et la vôtre !

Un site [www.falaise-suisseenormande.com](http://www.falaise-suisseenormande.com) esthétique et pratique, véritable porte d'entrée de la destination avec près de 140 000 visiteurs et 400 000 pages vues (soit une augmentation de plus de 30 %), avec moteur de recherche, cartographie, contenus proposés en plusieurs langues étrangères.

Un espace partenaires dédié pour accéder à un centre de ressources en ligne (outils et informations pratiques, tutoriels, accompagnement).

Des réseaux sociaux pour valoriser l'actualité et les actions de la destination (outils et informations pratiques, tutoriels, accompagnement).



## Animer le réseau des partenaires !

L'Office de Tourisme fédère autour de lui un réseau de 120 partenaires / établissements.

Profitez de temps d'échanges, d'ateliers, d'informations spécifiques et d'avantages toute l'année en rejoignant notre communauté touristique.



Atelier dédié à l'accueil des étrangers



Atelier Classement de meublé de tourisme



Journée rencontre des partenaires de l'Office de Tourisme  
Mars 2024 – Mémorial de Falaise



## Vos engagements en tant que partenaire

Au cours de son séjour, un touriste est amené à rencontrer au moins un habitant, un commerçant et un professionnel du tourisme. Ces interactions jouent un rôle clé en renforçant la réputation de la destination.

Nous comptons sur vous pour :

- **Accueillir et informer** nos visiteurs toute l'année dans les meilleures conditions.
- **Agir en Ambassadeur de la destination** auprès de vos clients et partenaires.
- **Actualiser vos informations** sur le SIT et nous transmettre vos modifications dans les meilleurs délais.
- **Répondre à nos sollicitations** pour rester au plus proche de vos préoccupations et de celles des visiteurs (enquêtes, disponibilités, périodes de fermeture...).
- **Valoriser la destination** sur vos outils de communication : logo, renvoi de lien vers le site de la destination Falaise-Suisse Normande et vers nos réseaux sociaux, intégration du hashtag #falaisesuisseenormande sur vos publications

# Pourquoi devenir partenaire ?

## Booster votre visibilité :

- **Sur nos supports de communication**, guides, site Internet, Facebook, écrans d'informations dans l'Office, borne extérieure à Falaise consultable 24h/24...
- **Via notre newsletter**, relais de vos événements (selon notre ligne éditoriale) sur nos réseaux sociaux.
- **Participation à nos actions de promotion** : commercialisation de votre offre, bourses d'échange, salons, portes ouvertes.

## Des informations actualisées à disposition de vos clients :

- **Actualisation de votre offre sur notre site Internet** : [www.falaise-suisse-normande.com](http://www.falaise-suisse-normande.com)
- **Mise à disposition de nos supports d'information** grand public (pack tourisme : guides, plans, circuits découverte..).
- Envoi hebdomadaire de **l'agenda des manifestations** (en saison).
- Envoi de **l'agenda d'ouverture des restaurants** partenaires

## Profitez de nos services et de nombreux avantages :

- **Conseils pour la promotion de votre activité**, support technique (Espace VIT).
- **Informations régulières** sur l'actualité touristique (Newsletter, Réseaux sociaux).
- Pour **l'accueil des groupes**, rejoignez le dispositif Pro : Contactez-nous !



**LA CARTE PRIVILÈGE**

*"Bénéficiez d'avantages, de réductions ou de gratuités pour découvrir les sites de la destination Falaise - Suisse Normande avec la carte Privilège*

*Disponible pour tous nos partenaires afin de mieux connaître notre offre et la valoriser auprès de nos visiteurs."*

## Rejoignez la dynamique de notre territoire et participez :

- **Participez au printemps et à l'automne à nos deux rendez-vous partenaires.**
- **Accédez à la carte PRIVILEGE** : bénéficiez d'avantages chez nos partenaires.
- **Participez aux ateliers de l'Office de Tourisme** avec des intervenants professionnels : atelier Tourinsoft, visibilité Internet, aide à la promotion, classements... Programme 2025 à venir.

# Comment devenir partenaire ?

- 1 – Lisez attentivement la charte du partenaire
- 2 - Téléchargez et complétez le bulletin d'adhésion (disponible sur l'espace <https://www.falaise-suisse-normande.com/espace-partenaires/> )
- 3 - Signez votre bulletin d'adhésion et renvoyez-le à l'Office de Tourisme du Pays de Falaise
- 4 – Pas de règlement maintenant – Le Trésor Public vous fera parvenir une facture à l'automne 2025

CATEGORIES	MONTANTS TTC
<b>HEBERGEMENT</b>	
Hôtel restaurant	155 €
Hôtel, camping, chambre d'hôtes, location saisonnière (meublé de tourisme ou gîte) ou gîte de groupe	90 €
<b>CULTURE ET LOISIRS</b>	
Base de loisirs, centres aquatiques, golfs	160 €
Musées, sites	110 €
Autre activité touristique et culturelle	70 €
<b>ACTIVITE COMMERCIALE</b>	
Location de salle	160 €
Restaurant (+brasserie, restauration rapide)	130 €
Commerce de bouche, produit du terroir, débit de boisson	80 €
Autre entreprise et service	100 €
Autre commerce et artisan	35 €
Rubrique supplémentaire	25 €

- **Vous souhaitez adhérer pour plusieurs activités ?**

Le montant d'adhésion est calculé sur la base du tarif le plus important auquel on ajoute 25 € par rubrique supplémentaire.

Exemple : vous proposez la location d'une salle de réception et des chambres d'hôtes = 160 € + 25 € soit 185 € (au lieu de 250 €)

- **Vous êtes nouvel adhérent ?** Profitez de la **remise spéciale de 25%** sur le plein tarif

**MERCI DE NE PAS ENVOYER VOTRE RÈGLEMENT  
(facturation par le Trésor Public en septembre 2025)**

# A la carte / Insertions publicitaires

## ✓ VOS INSERTIONS PUBLICITAIRES DANS NOS ÉDITIONS 2025

Vous pouvez en plus de l'adhésion proposer une insertion publicitaire dans nos éditions à paraître cette année :

- **Le guide touristique 2025** – Quantité (à titre indicatif) : 12 000 exemplaires en format A5 (21X14,8 cm), sortie prévue en janvier 2025
- **Le Falaise Pocket** - Quantité (à titre indicatif) : 10 000 exemplaires et le **Pont-d'Ouilly Pocket** à 3 000 exemplaires (à titre indicatif) en format A6 (15X10,5 cm), (condensés des informations du guide touristique avec les données actualisées) sortie prévue pour la saison.

TAILLE DE L'INSERTION	MONTANTS TTC
1/8 page	250 €
1/4 page	400 €
1/2 page	650 €
1 page	1050 €



1050 € TTC 1 page	650 € TTC ½ page	
		250 € TTC 1/8 page
	400 € TTC ¼ page	



Exemple de publicités

## ✓ VOS INSERTIONS PUBLICITAIRES SUR NOS ÉCRANS

Vous pouvez proposer, toute l'année, une publicité sur nos écrans à Falaise, sous forme d'image (1920X1080 pixels, en 300 dpi) ou de vidéo (1'30 max) pour une diffusion toutes les 30 minutes minimum.

Période	Semaine	Mois
Du 1 <sup>er</sup> Oct. au 31 mars	<del>X</del>	50 €
Du 1 <sup>er</sup> avril au 30 sept.	30 €	100 €



En tant que partenaire de l'Office de Tourisme du Pays de Falaise, bénéficiez de tarifs privilégiés sur les insertions publicitaires (brochures et écrans).

- **1 insertion publicitaire = remise de 10 % sur le montant total**
- **2 insertions publicitaires ou plus = remise de 20 % sur le montant total**

OFFRE PACK MULTI PUBLICITE

## ◀ Les dates clés – 2024 / 2025 ▶

Octobre	Lancement de campagne – Partenariat 2025
Novembre	Collecte des informations, insertions publicitaires pour création du guide touristique
Décembre	Clôture de la réception des mises à jour des partenaires
Janvier	Lancement des salons professionnels et grand public
Février	Ateliers partenaires – Préparation des éditions et de la saison
Mars	Rencontre partenaires, bourses d'échange de brochures et lancement de saison
Avril Mai Juin	Modifications des horaires d'ouverture de l'Office de Tourisme Ouverture du bureau de Pont-d'Ouilly Mises en place des calendriers d'ouvertures des sites et restaurants. Agendas hebdomadaires.
Juillet - Août	Pleine saison – Animations - spectacles
Septembre	Mise à jour des données Internet sur la plateforme Tourinsoft
Octobre	Bilan de saison

Votre contact privilégié : Natacha ARMAND  
[narmand@falaise-suisse-normande.com](mailto:narmand@falaise-suisse-normande.com)  
+33 (0)2 31 90 98 71

Suivez-nous sur **FalaiseSuisseNormande**



### Office de Tourisme Falaise – Suisse Normande

5 Place Guillaume le Conquérant  
14700 FALAISE  
**+33 (0)2 31 90 17 26 (standard)**  
[info@falaise-suisse-normande.com](mailto:info@falaise-suisse-normande.com)  
[www.falaise-suisse-normande.com](http://www.falaise-suisse-normande.com)

**POINT INFORMATION DE PONT-D'OUILLY**  
(ouverture en saison)  
14690 PONT-D'OUILLY  
**+33 (0)2 31 69 26 86**

