

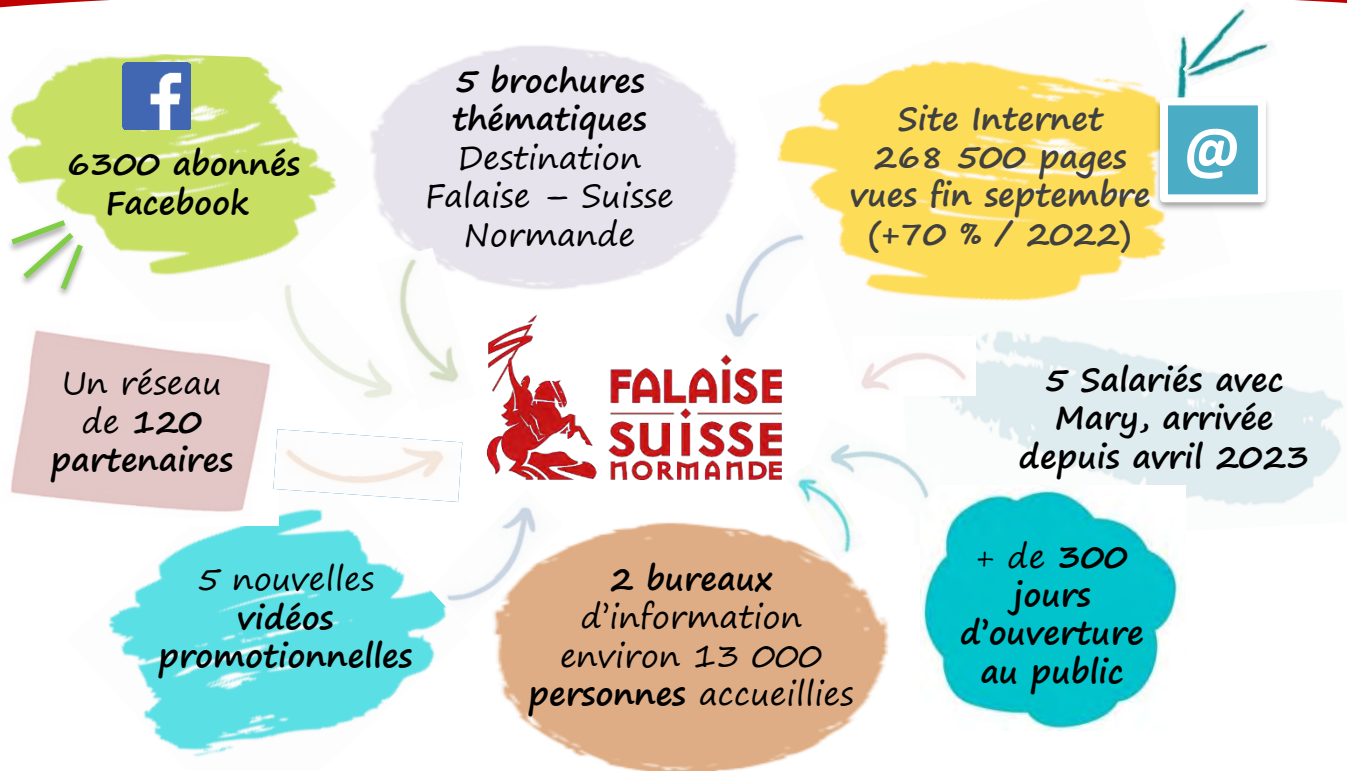


CHARTE du PARTENAIRE 2024



**Office de Tourisme
FALAISE - SUISSE NORMANDE**

L'Office de Tourisme en bref



Nos missions :

- L'ACCUEIL et l'INFORMATION : au plus près de nos visiteurs !
- La PROMOTION et la COMMERCIALISATION : faire connaître l'offre locale et développer l'activité touristique !
- La FORMATION d'un réseau soudé et dynamique : fédérer les partenaires et créer du lien

Notre organisation :

L'Office de Tourisme Falaise – Suisse Normande est, depuis octobre 2019 un EPIC (Etablissement Public Industriel et Commercial) administré par un Comité de Direction, présidé par M. Jean-Philippe Mesnil et composé de 20 membres (élus et socio-professionnels).

Notre équipe :



Slim HANACHI
Directeur



Natacha ARMAND



Jérémy BISCHOFF



Ophélie DELACOUR



Mary TUYTTEN

Nos Missions

L'ACCUEIL et l'INFORMATION : au plus près de nos visiteurs !

Accueil et conseil en français et langues étrangères, collecte et diffusion des informations touristiques, observation et analyse de l'activité touristique, animation des réseaux sociaux, de la borne 7/7 et des écrans d'information.



Nos éditions grand public



Envie de PLUS DE VISIBILITÉ ?

Découvrez nos offres publicitaires sur tous nos outils : éditions papier, site Internet, écrans de notre bureau d'accueil de Falaise. Pour en savoir plus, rdv page 7 !

La PROMOTION et la COMMERCIALISATION : faire connaître l'offre locale et développer l'activité touristique !

Valorisation de l'offre touristique, présence sur les salons spécialisés à destination du grand public ou des professionnels en France, en Angleterre, conception de produits touristiques, démarchages, accueil de groupes, actions extérieures, création et mise à jour d'outils de communication papier et numérique, relations presse.



Nos Missions

Des outils numériques pour accroître la visibilité de la destination... et la vôtre !

Un site www.falaise-suisse-normande.com esthétique et pratique, véritable porte d'entrée de la destination avec plus de 102 000 visiteurs et plus de 268 000 pages vues fin septembre 2023.

Un espace partenaires dédié pour accéder à un centre de ressources en ligne (outils et informations pratiques, tutoriels, accompagnement).

Des réseaux sociaux pour valoriser l'actualité et les actions de la destination.



Animer le réseau des partenaires !

L'Office de Tourisme fédère autour de lui un réseau de 120 partenaires / établissements.

Profitez de temps d'échanges, d'ateliers, d'informations spécifiques et d'avantages toute l'année en rejoignant notre communauté touristique.



Atelier Tourinsoft avec Calvados Attractivité



Atelier Facebook avec l'agence de communication SO'comm



Journée rencontre des partenaires de l'Office de Tourisme Mars 2023 – Centre aquatique Forméo



Vos engagements en tant que partenaire

- Accueillir et informer nos visiteurs dans les meilleures conditions.
- Agir en Ambassadeur de la destination auprès de vos clients et partenaires.
- Actualiser vos informations sur le SIT et nous transmettre vos modifications dans les meilleurs délais.
- Répondre à nos sollicitations pour rester au plus proche de vos préoccupations et de celles des visiteurs (enquêtes, disponibilités, périodes de fermeture...).
- Valoriser la destination sur vos outils de communication : logo, renvoi de lien vers le site de la destination Falaise-Suisse Normande et vers nos réseaux sociaux.

Pourquoi devenir partenaire ?

Développez votre visibilité :

- Sur nos supports de communication, guides, site Internet, Facebook, écrans d'informations dans l'Office, borne extérieure à Falaise consultable 24h/24...
- Via notre newsletter, relais de vos évènements (selon notre ligne éditoriale) sur nos réseaux sociaux.
- Participation à nos actions de promotion : commercialisation de votre offre, bourses d'échange, salons, portes ouvertes.

Des informations actualisées à disposition de vos clients :

- Actualisation de votre offre sur Tourinsoft (Votre Information Touristique) pour alimenter notre site Internet : www.falaise-suisse-normande.com
- Mise à disposition de nos supports d'information grand public (pack tourisme : guides, plans, circuits découverte...).
- Envoi hebdomadaire de l'agenda des manifestations (en saison).
- Envoi de l'agenda d'ouverture des restaurants partenaires

Profitez de nos services et de nombreux avantages :

- Conseils pour la promotion de votre activité, support technique (Espace VIT).
- Informations régulières sur l'actualité touristique (Newsletter, Réseaux sociaux).
- Pour l'accueil des groupes, rejoignez le dispositif Pro : Contactez-nous !

NOS RESTAURANTS PARTENAIRES VOUS ACCUEILLENT AU MOIS DE JUILLET AOÛT

Etablissement	Ville	Contact	JULIETS DÉFINIS												JULIETS DÉFINIS				
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
Ô Sœurs	FALAISE	02 31 90 11 11																	
Le Jardin	FALAISE	02 31 90 11 11																	
Le Trouvaille	FALAISE	02 31 90 11 11																	
Le Gîte de l'abbé	FALAISE	02 31 90 11 11																	
Le Cochon de Lait	FALAISE	02 31 90 11 11																	
La Mère	FALAISE	02 31 90 11 11																	
Le Maître du Compost	FALAISE	02 31 90 11 11																	
ibis	FALAISE	02 31 90 11 11																	
Les Remparts	FALAISE	02 31 90 11 11																	
La Renaissance	FALAISE	02 31 90 11 11																	
Chou Paille	FALAISE	02 31 90 11 11																	
Maison Ruelle	FALAISE	02 31 90 11 11																	
Tourist'24 Villes	FALAISE	02 31 90 11 11																	
Le Miroir à Vigorans	FALAISE	02 31 90 11 11																	
Le Pigeon	FALAISE	02 31 90 11 11																	
Le Maître du Compost	FALAISE	02 31 90 11 11																	
L'Anchoise	FALAISE	02 31 90 11 11																	
L'Oratoire	FALAISE	02 31 90 11 11																	
L'Atelier du Gout	FALAISE	02 31 90 11 11																	
Le Café d'Or	FALAISE	02 31 90 11 11																	
Publieo Suisse Normande	FALAISE	02 31 90 11 11																	
La Table de M.	FALAISE	02 31 90 11 11																	

Rejoignez la dynamique de notre territoire et participez :

- Participez au printemps et à l'automne à nos deux rendez-vous partenaires.
- Accédez à la carte PRIVILEGE : bénéficiez d'avantages chez nos partenaires.
- Participez aux ateliers de l'Office de Tourisme avec des intervenants professionnels : atelier Tourinsoft, visibilité Internet, aide à la promotion, classements...

✓ Programme 2024 à venir.

Comment devenir partenaire ?

- 1 - Lisez attentivement la charte du partenaire
- 2 - Téléchargez et complétez le bulletin d'adhésion (disponible sur l'espace partenaire
<https://www.falaise-suisse-normande.com/espace-partenaires/>)
- 3 - Signez votre bulletin d'adhésion et renvoyez-le à l'Office de Tourisme Falaise – Suisse Normande
- 4 - Pas de règlement maintenant – Le trésor public vous fera parvenir une facture fin 2024

CATEGORIES	MONTANTS TTC
HEBERGEMENT	
Hôtel restaurant	155 €
Hôtel, camping, chambre d'hôtes, location saisonnière (meublé de tourisme ou gîte) ou gîte de groupe	90 €
CULTURE ET LOISIRS	
Base de loisirs, centres aquatiques, golfs	160 €
Musées, sites	110 €
Autre activité touristique et culturelle	70 €
ACTIVITE COMMERCIALE	
Location de salle	160 €
Restaurant (+brasserie, restauration rapide)	130 €
Commerce de bouche, produit du terroir, débit de boisson	80 €
Autre entreprise et service	100 €
Autre commerce et artisan	35 €
Rubrique supplémentaire	25 €

- **Vous souhaitez adhérer pour plusieurs activités ?**

Le montant d'adhésion est calculé sur la base du tarif le plus important auquel on ajoute 25 € par rubrique supplémentaire.

Exemple : vous proposez la location d'une salle de réception et des chambres d'hôtes

= 160 € + 25 € soit 185 € (au lieu de 250 €)

- **Vous êtes nouvel adhérent ?** Profitez d'une remise de 50% sur le plein tarif

MERCI DE NE PAS ENVOYER VOTRE RÈGLEMENT

À la carte / Insertions publicitaires

VOS INSERTIONS PUBLICITAIRES DANS NOS ÉDITIONS 2024

- Le guide touristique 2024 – Quantité (à titre indicatif) : 12 000 exemplaires en format A5 (21X14,8 cm), sortie prévue en janvier 2024
- Le Falaise Pocket - Quantité (à titre indicatif) : 10 000 exemplaires et le Pont-d'Ouilly Pocket à 3 000 exemplaires (à titre indicatif) en format A6 (15X10,5 cm), (condensés des informations du guide touristique) sortie prévue pour la saison.

TAILLE DE L'INSERTION	MONTANTS TTC
1/8 page	250 €
1/4 page	400 €
1/2 page	650 €
1 page	1050 €



1050 € 1 page	650 € ½ page	
	250 € 1/8 page	
	400 € ¼ page	

VOS INSERTIONS PUBLICITAIRES SUR NOS ÉCRANS

Vous pouvez proposer, toute l'année, une publicité sur nos écrans à Falaise, sous forme d'image (1920X1080 pixels, en 300 dpi) ou de vidéo (1'30 max) pour une diffusion toutes les 10 minutes.

Période	Semaine	Mois	6 mois	1 an
Du 1 ^{er} Oct. au 31 mars	15 €	50 €	250 €	800 €
Du 1 ^{er} avril au 30 sept.	30 €	100 €	500 €	



En tant que partenaire de l'Office de Tourisme du Pays de Falaise, bénéficiez de tarifs privilégiés sur les insertions publicitaires (brochures et écrans).

- 1 insertion publicitaire = remise de 10 % sur le montant total
- 2 insertions publicitaires ou plus = remise de 20 % sur le montant total

OFFRE PACK MULTI PUBLICITE

◀ Les dates clés – 2023 / 2024 ▶

Octobre	Lancement de campagne – Partenariat 2024
Novembre	Collecte des informations, insertions publicitaires pour création du guide touristique, réunion bilan de saison
Décembre	Clôture de la réception des mises à jour des partenaires
Janvier	Lancement des salons professionnels et grand public - PROMOTION
Février	Ateliers partenaires - éductours
Mars	Rencontre partenaires et bourses d'échange de brochures
Avril	Horaires d'ouverture plus large de l'Office de Tourisme
Mai	Lancement de saison, ouverture du bureau de Pont-d'Ouille, Flamme Olympique
Juin	Début des festivités du 80 ^{ème} Anniversaire du Débarquement
Juillet - Août	Pleine saison – Animations - spectacles
Septembre	Mise à jour des données Internet sur la plateforme Tourinsoft

Votre contact privilégié : Natacha ARMAND
narmand@falaise-suisse-normande.com
+33 (0)2 31 90 98 71

Suivez-nous sur **FalaiseSuisseNormande**  

Office de Tourisme Falaise – Suisse Normande

5 Place Guillaume le Conquérant
14700 FALAISE
+33 (0)2 31 90 17 26 (standard)
info@falaise-suisse-normande.com
www.falaise-suisse-normande.com

Point Information de Pont-d'Ouille
(ouverture en saison)
Rue du Stade René Vallée
14690 PONT-D'OUILLY
+33 (0)2 31 69 26 86

