



# OFFICE de TOURISME FALAISE-SUISSE NORMANDE



**CHARTRE DU PARTENAIRE**  
#falaisesuisssenormande

**2023**



# L'Office de Tourisme en bref



## Notre mission :

- L'ACCUEIL et l'INFORMATION : au plus près de nos visiteurs !
- La PROMOTION et la COMMERCIALISATION : faire connaître l'offre locale et développer l'activité touristique !
- La FORMATION d'un réseau soudé et dynamique : fédérer les partenaires et créer du lien

## Notre organisation :

L'Office de Tourisme du Pays de Falaise est, depuis octobre 2019 un EPIC (Etablissement Public Industriel et Commercial) administré par un **Comité de Direction**, présidé par **M. Jean-Philippe Mesnil** et composé de 20 membres (élus et socio-professionnels).

## Notre équipe à votre disposition :



# Nos Missions

## L'ACCUEIL et l'INFORMATION : au plus près de nos visiteurs !

Accueil et conseil en français et langues étrangères, collecte et diffusion des informations touristiques, observation et analyse de l'activité touristique, animation des réseaux sociaux, de la borne 7/7 et des écrans d'information.



*Nos Éditions grand public*

## Envie de PLUS DE VISIBILITÉ ?

Découvrez nos offres publicitaires sur tous outils : éditions papier, site Internet, écrans de notre bureau d'accueil de Falaise. Pour en savoir plus, rdv page 7 !



## La PROMOTION et la COMMERCIALISATION : faire connaître l'offre locale et développer l'activité touristique !

Valorisation de l'offre touristique, présence sur les salons spécialisés à destination du grand public ou des professionnels, conception de produits touristiques, démarchages, accueil de groupes, actions extérieures, création et mise à jour d'outils de communication papier et numérique, relations presse.



# Nos Missions

## Des outils numériques pour accroître la visibilité de la destination... et la vôtre !

Un site [www.falaise-suisseenormande.com](http://www.falaise-suisseenormande.com) esthétique et pratique, véritable porte d'entrée de la destination avec plus de 60 000 visiteurs et 130 000 pages vues par an.

Un espace partenaires dédié pour accéder à un centre de ressources en ligne.

Des réseaux sociaux pour valoriser l'actualité et les actions de la destination (outils et informations pratiques, tutoriels, accompagnement).



## Animer le réseau des partenaires !

L'Office de Tourisme fédère autour de lui un réseau de 120 partenaires / établissements.

Profitez de temps d'échanges, d'ateliers, d'informations spécifiques et d'avantages toute l'année en rejoignant notre communauté touristique.



Atelier classement de meublés de tourisme avec le cabinet HESILMA



Journée rencontre des partenaires de l'Office de Tourisme – Mars 2022 – Château de Vendeuvre

## Vos engagements en tant que partenaire

- Accueillir et informer nos visiteurs toute l'année dans les meilleures conditions.
- Agir en Ambassadeur de la destination auprès de vos clients et partenaires.
- Actualiser vos informations sur le SIT et nous transmettre vos modifications dans les meilleurs délais.
- Répondre à nos sollicitations pour rester au plus proche de vos préoccupations et de celles des visiteurs (enquêtes, disponibilités, périodes de fermeture...).
- Valoriser la destination sur vos outils de communication : logo, renvoi de lien vers le site de la destination Falaise-Suisse Normande et vers nos réseaux sociaux, intégration du hashtag #falaisesuisseenormande sur vos publications



# Comment devenir partenaire ?

- 1 – Lisez attentivement la charte du partenaire
- 2 - Téléchargez et complétez le bulletin d'adhésion (disponible sur l'espace partenaire <https://www.falaise-suisnormande.com/espace-partenaires/>)
- 3 - Signez votre bulletin d'adhésion et renvoyez-le à l'Office de Tourisme du Pays de Falaise
- 4 – Pas de règlement maintenant – Le trésor public vous fera parvenir une facture fin 2023

CATEGORIES	MONTANTS TTC
<b>HEBERGEMENT</b>	
Hôtel restaurant	155 €
Hôtel, camping, chambre d'hôtes, location saisonnière ( meublé de tourisme ou gîte) ou gîte de groupe	90 €
<b>CULTURE ET LOISIRS</b>	
Base de loisirs, centres aquatiques, golfs	160 €
Musées, sites	110 €
Autre activité touristique et culturelle	70 €
<b>ACTIVITE COMMERCIALE</b>	
Location de salle	160 €
Restaurant (+brasserie, restauration rapide)	130 €
Commerce de bouche, produit du terroir, débit de boisson	80 €
Autre entreprise et service	100 €
Autre commerce et artisan	35 €
Rubrique supplémentaire	25 €

- **Vous souhaitez adhérer pour plusieurs activités ?**

Le montant d'adhésion est calculé sur la base du tarif le plus important auquel on ajoute 25 € par rubrique supplémentaire.

Exemple : vous proposez la location d'une salle de réception et des chambres d'hôtes = 160 € + 25 € soit 185 € (au lieu de 250 €)

- **Vous êtes nouvel adhérent ?** Profitez de la remise spéciale de 50% sur le plein tarif

**MERCI DE NE PAS ENVOYER VOTRE RÈGLEMENT**

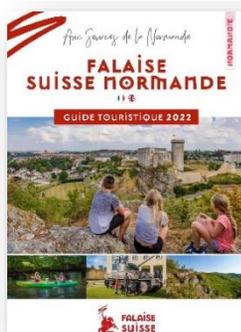
# A la carte / Insertions publicitaires

## ✓ VOS INSERTIONS PUBLICITAIRES DANS NOS ÉDITIONS 2023

Vous pouvez en plus de l'adhésion proposer une insertion publicitaire dans nos éditions à paraître cette année :

- Le guide touristique 2023 – Quantité (à titre indicatif) : 12 000 exemplaires en format A5 (21X14,8 cm), sortie prévue en février 2023
- Le Falaise Pocket - Quantité (à titre indicatif) : 10 000 exemplaires et le Pont-d'Ouilly Pocket à 3 000 exemplaires (à titre indicatif) en format A6 (15X10,5 cm), (condensés des informations du guide touristique avec les données actualisées) sortie prévue pour la saison.

TAILLE DE L'INSERTION	MONTANTS TTC
1/8 page	250 €
1/4 page	400 €
1/2 page	650 €
1 page	1050 €



1050 € TTC 1 page	650 € TTC ½ page
	250 € TTC 1/8 page
	400 € TTC ¼ page

## ✓ NOUVEAU ! VOTRE ÉTABLISSEMENT en TÊTE DE PAGE INTERNET sur VOTRE CATÉGORIE

Actuellement, lorsque vous allez dans une rubrique de notre site Internet, la présentation des partenaires est aléatoire et différente à chaque connexion. Notre nouveau site nous permet de créer un bandeau en haut de la page et de mettre en avant votre établissement.

Coût de lancement :  
80 € TTC par mois

## ✓ VOS INSERTIONS PUBLICITAIRES SUR NOS ÉCRANS

Vous pouvez proposer, toute l'année, une publicité sur nos écrans à Falaise, sous forme d'image (1920X1080 pixels, en 300 dpi) ou de vidéo (1'30 max) pour une diffusion toutes les 30 minutes minimum.

Période	Semaine	Mois	6 mois	1 an
Du 1 <sup>er</sup> Oct. au 31 mars	15 €	50 €	250 €	800 €
Du 1 <sup>er</sup> avril au 30 sept.	30 €	100 €	500 €	



En tant que partenaire de l'Office de Tourisme du Pays de Falaise, bénéficiez de tarifs privilégiés sur les insertions publicitaires (brochures et écrans).

- 1 insertion publicitaire = remise de 10 % sur le montant total
- 2 insertions publicitaires ou plus = remise de 20 % sur le montant total

OFFRE PACK MULTI  
PUBLICITE

## LES DATES CLÉS - 2022-2023

Octobre	Lancement de campagne de partenariat 2023 - Réunion enquête de bilan
Novembre	Dernières semaines pour valider votre partenariat auprès de l'Office de Tourisme
Décembre	Clôture de la réception des mises à jour des partenaires pour les supports de communication
Janvier	Lancement des salons professionnels et grand public
Février	Ateliers partenaires et diffusion de la carte privilège.
Mars	Rencontre des partenaires et bourses d'échanges de brochures
Avril	Lancement de l'agenda hebdomadaire des animations et des ouvertures de restaurants
Mai	Lancement de saison avec le Festival Extraverties en Suisse Normande Ouverture du bureau de Pont-d'Ouilly
Juin	Valorisation des animations estivales et diffusion de nos brochures à la demande
Juillet - Août	Pleine saison !
Septembre	Mise à jour des données Internet sur la plateforme Tourinsoft

Votre contact privilégié : Natacha ARMAND  
[narmand@falaise-suisse-normande.com](mailto:narmand@falaise-suisse-normande.com)  
+33 (0)2 31 90 98 71

Suivez-nous sur **FalaiseSuisseNormande**



### Office de Tourisme du Pays de Falaise

5 Place Guillaume le Conquérant  
14700 FALAISE  
**+33 (0)2 31 90 17 26 (standard)**  
[info@falaise-suisse-normande.com](mailto:info@falaise-suisse-normande.com)  
[www.falaise-suisse-normande.com](http://www.falaise-suisse-normande.com)

**POINT INFORMATION DE PONT-D'OUILLY**  
(ouverture en saison)  
Place des Halles – 14690 PONT-D'OUILLY  
**+33 (0)2 31 69 26 86**

